

# Köpvillkor

Hem Möbler i Mälardalen är en fysisk möbelaffär. Vår hemsida är en kompletterande service till alla våra kunder i detta avlånga land! Större delen av vårt sortiment är beställningsvaror, dvs. varor som normalt inte finns på vårt lager, utan beställs hem till varje unik kunds räkning.

Observera att vi inte kan lämna någon ångerrätt på en levererad vara. Fråga alltid våra säljare om något känns oklart!

## Leveransvillkor

- **Vi levererar till hela Sverige om vi inte kör själva använder vi oss av DHL, Bussgods och posten.**
- Levererar vi med våra egna lastbilar bär vi in möbelen i bostaden och sätter den på plats. Vi får dock inte hänga upp föremål på väggar
- leverans som sker med DHL levereras till dörren/porten emballerat. Inbärning kan erbjudas mot en extra kostnad.
- leverans som sker med Bussgods hämtas på närmaste utlämnings ställe. Du kan få hemkört mot en extra kostnad.
- innan leveransen är det viktigt att Ni förbereder fri väg i bostaden, samt att kanske skydda golvet. Tänk på att kontrollera så att möbelen går att bära in utan risk för skada på person eller egendom.

## Leveranstid

Leveranstiden varierar från olika leverantörer samt mellan olika produkter. Normal leveranstid brukar vara mellan 1-8 veckor.

Lagervaror 4-14 arbetsdagar.

## Betalningsvillkor

Dela upp din betalning med Resursbanken och välj Räntefritt upp till 24 månader med Möbelkortet. Uppläggningsavgift + administrationsavgift tillkommer.

Du kan även välja Handelsbanken köp nu betala om en månad endast en administrativ avgift tillkommer på 25:-, eller 11 delbetalningar med 0% ränta och då tillkommer kampanj avgift, service avgift och administrations avgift.



Bankgiro - Betalas vid avisering om leverans. Bankgiro: 5902-6625 Bank: Handelsbanken

Kontant betalning - Fungerar då vi levererar med vår egen bil.

Kortbetalning - Endast i butiken.

Handpenning - Vi tar normalt ut en handpenning på **20%** av totalbeloppet, som betalas vid köptillfället. Resterande belopp betalas i samband med leveransen. Vid specialbeställningar tar vi ut en handpenning på upp till **50%**.

## Sortiment

Sortimentet på hemsidan, kan skilja i utförande mot sortimentet i butiken. Vi reserverar oss för att en viss produkt som visas på hemsidan kan vara slutsåld i butiken eller tillfälligt bortplockad.

## Observera att

vi visar ett större sortiment på hemsidan än vad vi har för visning i butiken.

## Priser

Alla våra angivna priser inkluderar moms. Vi förbehåller oss rätten till prisändringar med hänsyn till valutakurser, skatter, andra avgifter etc. Vi reserverar oss för så kallade "tryckfel" eller skrivfel av priserna.

## Ångerrätt

Större delen av vårt sortiment är beställningsvaror, dvs. varor som normalt inte finns på vårt lager, utan beställs hem till varje unik kunds räkning. Observera att vi **inte** kan lämna någon ångerrätt på en levererad vara. Fråga alltid våra säljare om något känns oklart!

## Avbeställning

Avbeställning kan ske mot ersättning av 10-100% av ordervärdet beroende på vara och tidpunkt.

## Transportskada

Transportskador ska anmälas till fraktbolaget som utfört leveransen.

När leverans skett med vår bil ska transportskador meddelas till chauffören.

Anmärkningar på levererade varor skall anmälas inom 3 dagar efter mottagandet. Efter angiven tid lämnas varan utan avseende.

## Reklamation

[Reklamera en vara](mailto:kvalite@hemmoblerab.se) - Maila till kvalite@hemmoblerab.se Ange namn, adress, order eller fakturanummer. Bifoga bild på varan samt en beskrivning av felet.

Därefter skickar vi informationen till tillverkaren/leverantören. Vi går gemensamt igenom ärendet och återkommer om lösning.

Reklamationsrätten gäller inte fel som uppkommit till följd av bristande skötsel, felaktigt handhavande eller normal förslitning. På vissa av våra produkter finns en garanti som sträcker sig över en ännu längre period.